

WBS Petra Carlile – Kurzprofil

Unternehmerberatung für kleine Unternehmen und Arztpraxen

- **Analyse und Optimierung von Arbeitsabläufen**
Vorhandene Ressourcen besser nutzen. Fordern und fördern.
Damit zufriedene Mitarbeiter gerne ihr Bestes geben und für Sie durch Dick und Dünn gehen.
- **Aufbau kompletter Organisationsstrukturen**
Ob junger Kleinbetrieb oder gewachsener Mittelstand.
Damit die Arbeit „Hand in Hand“ funktioniert.
- **Spezial-Services für Ärzte und Gemeinschaftspraxen**
Wie machen Sie Ihre Praxis fit für den wirtschaftlichen Wettbewerb?
Die Arztpraxis muss einer Vielzahl von Marktanforderungen gerecht werden und wird zu einem Unternehmen, das wirtschaftlich arbeiten muss, um zu bestehen.
 - Analyse und Optimierung des Back-Office,
 - Coaching von Arzthelferinnen/-helfern – vom professionellen Umgang mit Patienten, über die sichere Bewältigung von Konfliktsituationen, bis hin zum Telefontraining.
... Denn Ihre Arztpraxis lebt heute nicht mehr nur von der medizinischen Leistung...
- **Coaching für Selbständige, Unternehmer, leitende Angestellte**
 - Zieldefinition, Strategieentwicklung, Kreativitätsprozesse;
 - Begleitung von Projekten von der Zielformulierung bis zur Zielerreichung;
 - Moderationstechniken und Konfliktlösungsstrategien.
- **Coaching für Personal in Schlüsselpositionen**
 - Professioneller Umgang mit Kunden,
 - Telefon- und Gesprächstraining,
 - Zielerreichungs- und Konfliktlösungsstrategien.
- **Projekte kurzer und mittlerer Dauer**
 - Wettbewerbsanalyse & Strategieentwicklung,
 - Recherche & Auswertung strategischer/operativer Informationen,
 - Organisations- / Messeplanung und -vorbereitung,
 - Erstellung von Stellenbeschreibungen und darauf aufbauende Personalakquise.
- **Karriere-Coaching** für Jobein-, auf- und -umsteiger
Wie sieht eine perfekte Bewerbung heute aus?
Was erwartet einen im Bewerbungsgespräch?
Ist das Arbeitszeugnis in Ordnung, oder stehen dort versteckte Hinweise?
Ein individuell abgestimmtes Bewerbertraining beantwortet diese und andere Fragen.
Durch meine langjährige Erfahrung bei der Personalsuche für meine Kunden kenne ich die „andere Seite des Tisches“ bestens und kann Bewerber optimal vorbereiten.

